

## 桃園市政府 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號  
承辦人：余辰勻  
電話：03-3322101分機7336  
電子信箱：10016939@mail.tycg.gov.tw

受文者：桃園市復興區義盛國民小學

發文日期：中華民國106年2月17日  
發文字號：府人考字第1060037273號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨(1060037273\_Attach01.pdf)

主旨：檢送「桃園市政府106年度員工協助方案工作計畫」1份，  
請查照。

說明：

一、依本府人事處106年2月14日准簽及104年3月25日府人考字第1040070690號函頒之「桃園市政府及所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」辦理。

二、為維護本府員工生活、工作與身心平衡發展，藉由提供多樣化措施，協助員工解決工作、生活可能遭遇之困難，以建立溫馨關懷的職場環境，本府每年度參考施政計畫、員工需求、人力與經費及現有資源等訂定年度員工協助方案(Employee Assistance Programs，以下簡稱EAP)工作計畫，期能逐步推動方案，協助所屬同仁解決可能影響工作效能的相關問題。

三、106年度EAP工作計畫以建立組織認同、增進團隊向心力以及完備諮詢服務系統為主軸，服務內容如下：

(一)提供員工及機關專業諮詢服務

1、員工個別諮詢：本府自103年3月17日起即設有諮詢專



線及E-mail諮詢站，為便利同仁使用諮詢服務，自106年度起調整諮詢專線為「24小時免付費」服務，同仁可直接透過專線、E-mail諮詢，由個案管理師回覆，另可經由專線、E-mail或本府服務窗口申請，由委外專業機構（鉅微管理顧問股份有限公司）提供心理、法律、財稅、健康、管理等五大議題諮詢。

2、機關團體諮詢：提供各機關組織氣候分析、焦點團體訪談、高風險職場關懷、危機協處與緊急重大創傷壓力事件支持，並於完成團體諮詢後提供分析報告，機關可透過諮詢專線、E-mail或本府服務窗口申請，藉由專業輔導協助組織面對困境。

(二)辦理組織管理研習及職場生活講座：依需求調查結果，按季辦理職場適應或生活講座及電影欣賞交流；另以主管人員及人事人員為對象，辦理團隊領導、個案危機因應及敏感員工辨識與轉介等相關研習。

(三)提供壓力檢測及健康促進資訊：建置線上身心關懷平台，不定期提供壓力檢測及身心評量工具，並整合本府各局處相關資源，公告於本府人事處網站「員工協助專區」，另透過每月分享關懷文章，協助同仁獲得相關資訊、覺察自我身心情況。

四、請各機關學校加強宣導及推廣，藉由內部會議、教育訓練、網頁跑馬燈或E-mail等多元管道，提供所屬同仁相關資訊。

正本：本府所屬機關學校、桃園市復興區公所、桃園市復興區民代表會

副本：參事辦公室(含附件)、顧問辦公室(含附件)、技監辦公室(含附件)、參議辦公室

(含附件)

2017-02-17  
15:33:12